

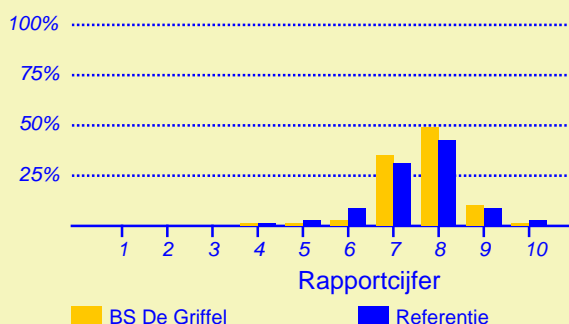
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Griffel

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Griffel deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 170590 ouders en verzorgers bij circa 1865 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderddertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van tachtig ouders met het oudste kind in de bovenbouw en van negenveertig ouders met het oudste kind in de onderbouw (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit).

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.7. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.8. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 90 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 82 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 77 procent van de ouders staat de school goed bekend, 3 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 86 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 7 procent daarentegen is ontevreden over de

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 68 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Griffel:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Kennisontwikkeling	Sfeer
4. Sfeer	Kennisontwikkeling
5. Schoolregels, rust en orde	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

Schoolgebouw

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (48%) en 'uiterlijk van het gebouw' (25%).

Omgeving van de school

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd. Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (63%) en 'veiligheid op het plein' (22%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (66%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (55%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (17%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

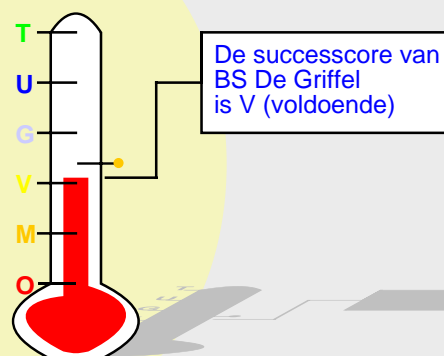
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (95%), 'rust en orde in de klas' (87%) en 'omgang van de kinderen onderling' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor normen en waarden' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in

Successcore BS De Griffel



— Niveau Peiling 2007

de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' en 'aandacht voor rekenen'. (Respectievelijk 89% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor goede prestaties' (80%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (73%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (20%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' en 'aandacht voor creatieve vakken'. (Respectievelijk 88% en 85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (78%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (75%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (21%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' en 'regels, rust en orde op school'.

(Respectievelijk 92% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht' en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert'.

(Respectievelijk 92% en 90% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'inzet en motivatie van de leerkracht' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' en 'gelegenheid om met de directie te praten'. (Respectievelijk 92% en 91% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (18%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Griffel

Onderwerp:	Peiling 2011	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	6.2	6.5	6.8
Omgeving van de school	5.9	6.4	6.3
Begeleiding *	7.2	7.6	7.3
Sfeer *	7.3	7.4	7.3
Kennisontwikkeling *	7.0	7.4	7.3
Persoonlijke ontwikkeling	6.9	7.1	7.2
Schooltijden	8.1	7.8	7.6
Schoolregels, rust en orde *	7.2	7.5	7.1
De leerkracht *	7.6	8.2	8.1
Contact met de school	7.5	7.9	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 75 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 5 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Griffel

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 88 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 2 en 2 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 2 en 18 procent. Van de ouders en verzorgers komt 6 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (96%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (49 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (80 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Geen verschillen in beoordeling

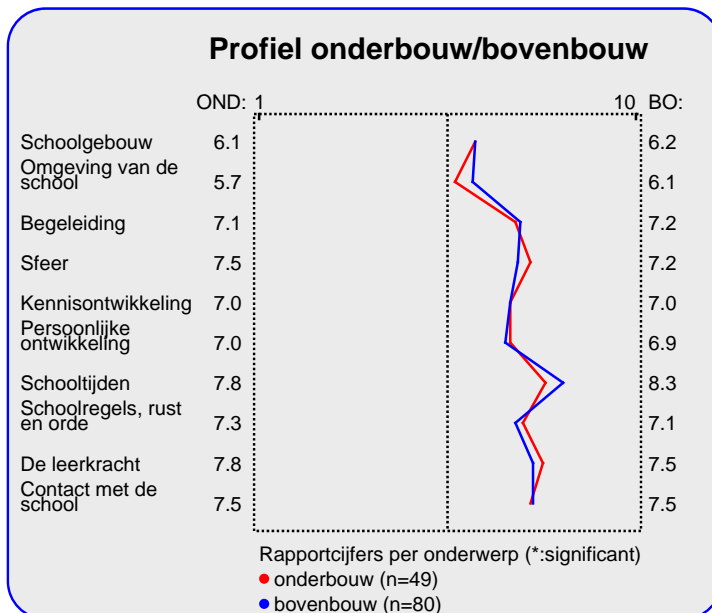
De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (76%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (45%)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (27%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (24%)</i>
5.	<i>speelmogelijkheden op het plein (22%)</i>
6.	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (20%)</i>
8.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i>
9.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer in de klas (94%), rust en orde in de klas (94%), omgang leerkracht met de leerlingen (92%), regels, rust en orde op school (92%), vakbekwaamheid leerkracht (92%), informatievoorziening over de school (92%), sfeer en inrichting schoolgebouw (90%), omgang van de kinderen onderling (90%), duidelijkheid van schoolregels (90%), aandacht voor gymnastiek (88%), gelegenheid om met de directie te praten (88%) en huidige schooltijden (86%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft aandacht voor wereldoriëntatie (98%), sfeer in de klas (95%), huidige schooltijden (95%), aandacht voor taal (94%), omgang leerkracht met de leerlingen (93%), aandacht



voor rekenen (93%), duidelijkheid van schoolregels (93%), mate waarin leraar naar ouders luistert (93%), vakbekwaamheid leerkracht (93%), gelegenheid om met de directie te praten (93%), informatievoorziening over de school (91%) en aandacht voor gymnastiek (90%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (56%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (51%)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (24%)</i>
4.	<i>aandacht voor werken met computer (24%)</i>
5.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (24%)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein (19%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (15%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Griffel in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vijf belangrijke verschillen in waardering

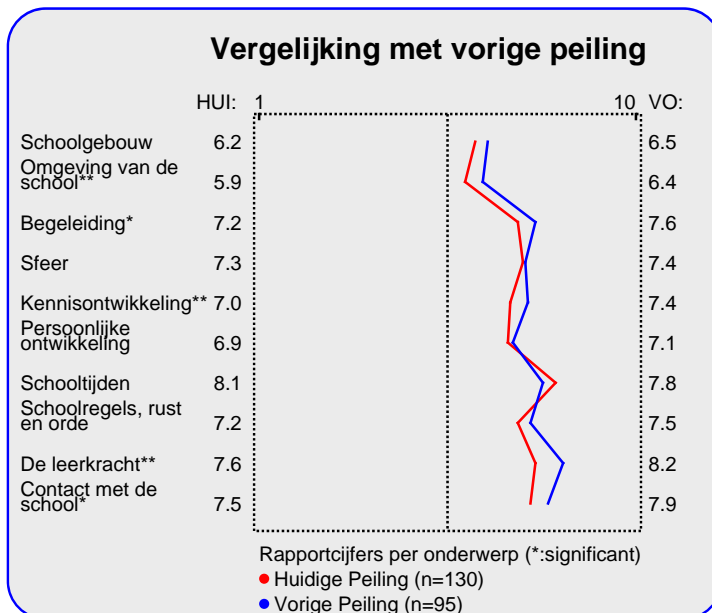
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'de leerkracht' ($p=0.00$), 'kennisontwikkeling' ($p=0.00$), 'omgeving van de school' ($p=0.01$), 'begeleiding' ($p=0.02$) en 'contact met de school' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vijf gevallen waren de ouders bij de vorige peiling tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechteringen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	overblijven tussen de middag ($p=0.00$)
2.	aandacht voor creatieve vakken ($p=0.05$)

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechteringen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechteringen:	
1.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert ($p=0.00$)</i>
2.	<i>aandacht voor gymnastiek ($p=0.00$)</i>
3.	<i>informatievoorziening over het kind ($p=0.00$)</i>
4.	<i>aandacht voor taal ($p=0.00$)</i>
5.	<i>veiligheid op weg naar school ($p=0.00$)</i>
6.	<i>aandacht voor rekenen ($p=0.00$)</i>
7.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie ($p=0.01$)</i>
8.	<i>vakbekwaamheid leerkracht ($p=0.01$)</i>
9.	<i>inzet en motivatie leerkracht ($p=0.01$)</i>
10.	<i>aandacht voor goede prestaties ($p=0.02$)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.7. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.8. ($p=0.18$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Twee belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Kennisonwikkeling' en 'Persoonlijke ontwikkeling'.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn twee nieuwe aandachtspunten voor beleid geconstateerd.

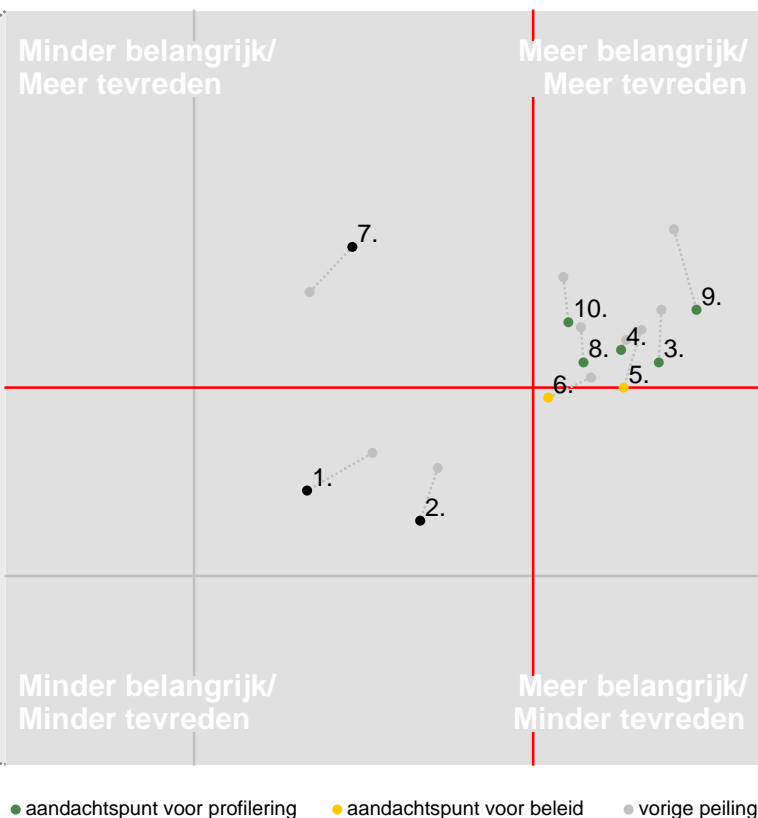
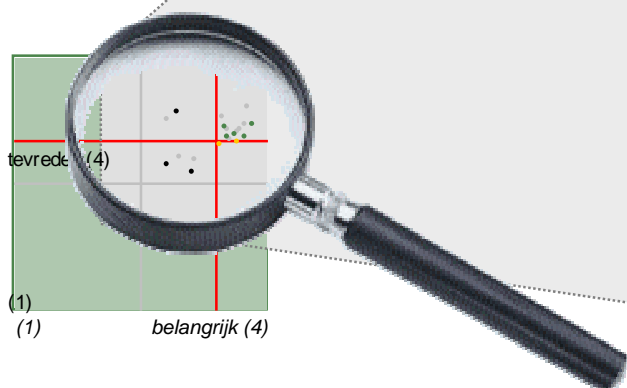
Opvallende negatieve waarderingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens zijn te bespeuren ten aanzien van 'Kennisonwikkeling' en 'Persoonlijke ontwikkeling'. Dit waren bij de vorige peiling nog 'punten voor profilering'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevrede' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>sfeer in de klas (95%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (63%)</i>
2. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (92%)</i>	<i>hygiëne en netheid binnen de school (48%)</i>
3. <i>huidige schooltijden (92%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (25%)</i>
4. <i>duidelijkheid van schoolregels (92%)</i>	<i>veiligheid op het plein (22%)</i>
5. <i>vakbekwaamheid leerkracht (92%)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (21%)</i>
6. <i>informatievoorziening over de school (92%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (20%)</i>
7. <i>gelegenheid om met de directie te praten (91%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (18%)</i>
8. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (90%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i>
9. <i>aandacht voor taal (89%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (15%)</i>
10. <i>aandacht voor gymnastiek (88%)</i>	-
11. <i>aandacht voor rekenen (88%)</i>	-
12. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (87%)</i>	-
13. <i>rust en orde in de klas (87%)</i>	-
14. <i>regels, rust en orde op school (87%)</i>	-
15. <i>omgang van de kinderen onderling (86%)</i>	-
16. <i>aandacht voor creatieve vakken (85%)</i>	-
17. <i>inzet en motivatie leerkracht (85%)</i>	-